

Apollo Resort Art Hotel

OUR COVID - READY APPROACH





Το μυστικό της επιτυχίας μας τα τελευταία χρόνια , που μας καθιστά ως ένα από τα καλύτερα ξενοδοχεία στην Κυπαρισσία είναι η “Φιλοξενία με Ψυχή” αλλά περισσότερο από ποτέ φέτος το κύριο μέλημα μας είναι αυτή η εμπειρία της φιλοξενίας σας να πραγματοποιηθεί εφαρμόζοντας τις βέλτιστες διαδικασίες ασφάλειας , υγιεινής και απολύμανσης ή ακόμα και υπερβαίνοντας τις κατευθυντήριες γραμμές του κλάδου μας! Η προνομακή θέση του ξενοδοχείου που προσφέρει ιδιωτικότητα και ασφάλεια , οι κανόνες και τα μέτρα που εφαρμόζουμε σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ και τα πρωτόκολλα που έχουν θεσπισθεί , σε συνδυασμό πάντα με τον επαγγελματισμό και τη διάθεση μας για υψηλού επιπέδου υπηρεσίες , αποτελούν τα εχέγγυα για όμορφες και ασφαλείς διακοπές!

Κρίνουμε σκόπιμο να επικοινωνήσουμε τις διαδικασίες ασφάλειας, υγιεινής και απολύμανσης για το προσωπικό μας και εσας , διαβεβαιώνοντας σας, ότι θα τιμήσουμε την εμπιστοσύνη στην επιλογή σας για διαμονή στο ξενοδοχείο μας .

ΓΕΝΙΚΑ

Εμφανή τοποθέτηση μηχανημάτων απολύμανσης χεριών και ΚΙΤ παροχής ΜΑΠ σε όλες τις εγκαταστάσεις μας (Reception, κοινόχρηστοι χώροι, πισίνα)

Καθιερωμένους κύκλους καθαρισμού και απολύμανσης των εξωτερικών και εσωτερικών επιφανειών, και κοινοχρήστων χώρων συμπεριλαμβανομένων διαδρόμων, κλιμακοστασίων, ανελκυστήρων, βεραντών.

Σύσταση στους επισκέπτες μας να τηρούν απόσταση δύο (2) μέτρων από τον επόμενο σε σειρά προτεραιότητας προσεγγίζοντας οποιοδήποτε χώρο εξυπηρέτησης (Reception, Εστιατόριο , Μπαρ).

Κανόνες χρήσης για τον ανελκυστήρα : 2 άτομα ανά ανελκυστήρα με σύσταση χρήσης μάσκας προσώπου ή μία οικογένειά και απολύμανση ανά 2 ώρες.

Συντήρηση και έλεγχος της λειτουργίας όλων των μηχανολογικών μας εγκαταστάσεων σύμφωνα με τις τρέχουσες υγειονομικές απαιτήσεις.

Για την αποφυγή τυχόν προβλημάτων υγείας που ενδέχεται να προκληθούν από προϊόντα ή/και υπηρεσίες τρίτων, δεν επιτρέπεται εντός του ξενοδοχείου κατανάλωση φαγητού που προέρχεται από εξωτερικές υπηρεσίες διανομής φαγητού. Για τους ίδιους λόγους απαγορεύεται η είσοδος στα δωμάτια σε μη διαμένοντες.

Το νοσοκομείο Κυπαρισσίας απέχει από το ξενοδοχείο μας 2 km και διαθέτει εξειδικευμένο προσωπικό προκειμένου για τον έλεγχο πιθανού κρούσματος.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Τακτική εκπαίδευση σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων μας.
Χρήση του προβλεπόμενου προστατευτικού εξοπλισμού ΜΑΠ όπου απαιτείται σύμφωνα με τα πρωτόκολλα.

ΧΩΡΟΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ

Ορισμός χώρου στάθμευσης για τους ενοίκους μας.

RECEPTION

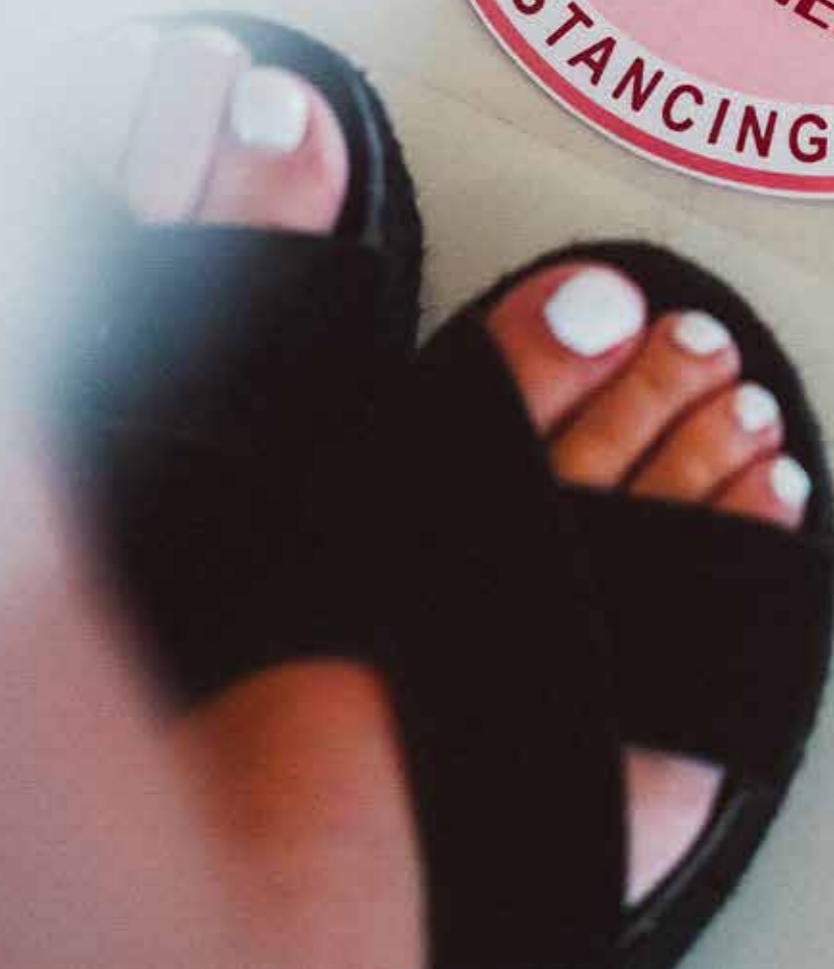
CHECK OUT 11:00 CHECK IN 16:00

Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας προκειμένου να σας ενημερώσουμε αν μπορεί να πραγματοποιηθεί νωρίτερα το check in σας.

Check-in με τήρηση αποστάσεων και χρήση προστατευτικού εξοπλισμού
Τα δεδομένα που θα παρέχετε κατά το Check in θα γνωστοποιηθούν στις αρμόδιες υπηρεσίες ΜΟΝΟ εάν κριθεί απαραίτητο για την προστασία της δημόσιας υγείας.

Απολύμανση key cards

Θα πραγματοποιείται check-out εκ των προτέρων όπου είναι δυνατό





ΔΩΜΑΤΙΑ - ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ

Ενημερωτικό έντυπο για όλες τις διαδικασίες ασφάλειας, καθαριότητας και υγιεινής εντός του δωματίου.

Χρήση ατμοκαθαριστή και οικολογικών και φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων και μέσων καθαρισμού.

Αλλαγή κλινοσκεπασμάτων και πετσετών ανά 3 ημέρες. Η αλλαγή αυτών μπορεί να γίνει και νωρίτερα κατόπιν συνεννόησης και επιθυμίας του πελάτη. Τοποθέτηση αντισηπτικών.

Καθαρισμός κλιματιστικών μετά από κάθε αλλαγή επισκέπτη

ΠΡΩΙΝΟ - ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ

Μείωση της χωρητικότητας του χώρου πρωινού και διαμόρφωση των χώρων σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις.

Σερβίρεται από το προσωπικό πρωινό σε μπουφέ. Ο πελάτης οφείλει να σεβαστεί τον οριοθετημένο με κολωνάκια χώρο.

Στο εστιατόριο τα γεύματα είτε σερβίρονται σε μπουφέ (κατά τη διαδικασία του πρωινού) είτε a la carte. Ενημέρωση σχετικά με την διαθεσιμότητα και την δυνατότητα εξυπηρέτησης.

BREAKFAST 7:30- 10.30

Δυνατότητα για Early breakfast κατόπιν συνεννόησης (Δυνατότητα παροχής στο δωμάτιο με extra χρέωση)

LUNCH 13.00 - 16.00 - DINNER 19:00 - 21:30

Τηρείται ολη η διαδικασία HACCP στους χώρους παρασκευαστηρίων και κουζίνας.



ΠΙΣΙΝΑ

Μέτρηση και τήρηση αρχείων καταγραφής επιπέδων pH και χλωρίου όπως προβλέπεται από τις υγειονομικές αρχές.

Ο μέγιστος συνολικός αριθμός των εισερχομένων εντός της δεξαμενής κάθε στιγμή δεν θα είναι μεγαλύτερος από 34 άτομα και στην παιδική πισίνα 2 άτομα. Ισχυρή σύσταση και έμφαση στην ενημέρωση των πελατών με σχετική σήμανση για χρήση των ντους πριν και μετά τη χρήση της κολυμβητικής δεξαμενής.

Η διάταξη των καθισμάτων- ξαπλωστών θα είναι τέτοια ώστε η απόσταση δύο ατόμων που βρίσκονται σε δύο διαφορετικές ομπρέλες ή δύο ατόμων που διαμένουν σε διαφορετικό δωμάτιο, να είναι 2 μ. Μετά από κάθε αλλαγή πελατών θα απολυμαίνονται τα καθίσματα, τα τραπέζια κλπ.

Escape room

θα πραγματοποιούνται παιχνίδια αφού καθαριστεί ο χώρος με ατμοκαθαριστή.

Παιδική χαρά

Τα παιχνίδια θα απολυμαίνονται τρεις φορές την ημέρα. Η παρουσία του γονέα ή κηδεμόνα θα είναι υποχρεωτική.



Αγαπητοί φιλοξενούμενοι,

Παρακολουθούμε στενά τις εξελίξεις με τακτικές ενημερώσεις και καθοδήγηση από τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.) και το Υπουργείο Υγείας, από εξειδικευμένο επιτελείο συνεργαζομένων γιατρών καθώς και από πρόσθετους κυβερνητικούς και Ευρωπαϊκούς οργανισμούς.

Χρειαζόμαστε όμως και τη δική σας συνεργασία και υπευθυνότητα ώστε τελικά να διασφαλιστεί η υγεία όλων!

Στη διάθεση σας βρίσκονται όλα τα μέλη του προσωπικού του Apollo Resort Art hotel , που είναι ενθουσιώδεις επαγγελματίες και κυρίως επιδεικνύουν υψηλότατο επίπεδο ατομικής, κοινωνικής και επαγγελματικής ευθύνης για αυτό μη διστάσετε να τους απευθύνετε οποιοδήποτε αίτημά σας!

Σας περιμένουμε όλοι με χαρά να σας καλωσορίσουμε και αυτό το καλοκαίρι!

